

De cómo ceder sin negociar
Por: Héctor Riveros, Vie, 2013-03-08 16:23

Todo el que ha estudiado técnicas de negociación le ha tocado leer alguna vez esa especie de manual que escribió Roger Fischer, y dos profesores más de la Universidad de Harvard: Sí de acuerdo: cómo negociar sin ceder. Si en una clase se analizara el caso de la negociación del paro cafetero saldría un texto que podría ser muy exitoso con el siguiente título: De cómo ceder sin negociar.

El paro nos salió muy costoso a todos los colombianos. La negociación salió carísima y las regiones que se afectaron con el bloqueo de carreteras durante más de once días sufrieron consecuencias graves para unas economías muy frágiles. Que los lecheros, los avicultores, los transportadores y los comerciantes de Popayán hayan tenido pérdidas millonarias deja herida de muerte a esa ciudad que tiene el más alto desempleo del país. La pregunta es si todo eso se hubiera podido evitar y la respuesta -visto el resultado de la negociación- es: claro que sí.

Hacia solo cuatro semanas el [Presidente Santos](#) [1] había encabezado una reunión con el sector cafetero en Chinchiná, de la que la mayor noticia fue que el Presidente había manejado un Willys de los típicos de la región. El Gobierno había decidido que subsidiaría el precio de compra del café pero el [Ministro de Hacienda](#) [2] había fijado un tope en 60.000 pesos por carga. Si ese tope pasó -por virtud del paro- a 145.000, e incluso a 165.000 si el precio baja de determinada cifra, es que el primer cálculo estaba muy mal hecho.

O el [Ministro de Agricultura](#) [3] no tenía la información correcta y consideraba que los 60.000 serían suficientes o pidió más pero el de Hacienda escondió información porque afirmó que no había margen fiscal para reconocer más cuando sí lo había, tanto que la oferta más que se duplicó después del paro. El Presidente -que se precia de tener una relación muy cercana con los cafeteros- tampoco atinó.

Es que una diferencia de 20 o 25% se entiende como el regateo propio de una negociación, pero una de 133% como resultó al final, con la posibilidad de llegar a 155%, demuestra o pésima decisión inicial o pésima decisión final. O comenzamos por una cifra que resultaba irrisoria por lo que los cafeteros tendrían toda la razón en su protesta o concedimos una suma exagerada. O nos llevaron a un paro que se hubiera podido evitar o nos pusieron en una posición de negociación que nos obligó a conceder hasta lo que no tenemos como pagar. Por cualquiera de los dos errores deberían responder los Ministros de Agricultura y Hacienda. No deja de ser paradójico que fuera el Ministro Cárdenas quien anunciara el acuerdo en su Twitter como si fuera un gran triunfo.

Llegados a la situación de paro, el manejo que le dio el Gobierno fue de principiantes: no se tomaron medidas para evitar el bloqueo de las carreteras aunque estaba totalmente cantado y se sabía en qué puntos ocurrirían; quisieron desconocer a los líderes del paro y resolvieron simular un acuerdo con quienes no estaban en paro; no hubo una cabeza que liderara la negociación y en medio del proceso tocó cambiar de voceros, dejar a un lado a los Ministros de Agricultura y Hacienda y reforzar el equipo negociador con el [Vicepresidente](#) [4], y tres ministros más.

Las movilizaciones en el Cauca, en el Huila y en algunas zonas de Risaralda estaban organizadas desde hacía semanas. Se la anunciaron al Presidente tanto en Chinchiná como en el Norte del Cauca donde estuvo hace poco. El Gobierno hizo llamados para evitar el bloqueo de las

carreteras pero no se adoptó ninguna medida para evitarlo. Cerradas las vías, el Gobierno se demoró siete días para enviar el primer avión con víveres, insumos médicos y combustibles a Popayán. Cuando lo hizo la tensión cedió. Dijo que no negociaría con la carretera bloqueada y lo hizo, después dijo que ya no y finalmente volvió a hacerlo como era inevitable que ocurriera porque el número de manifestantes hacía imposible a esa altura usar la fuerza para despejar las vías.

La defensa de la Federación de Cafeteros, que quedó herida porque demostró que ya no representa a los cafeteros, fue una inmensa equivocación. La burda reunión del fin de semana anterior en la que anunciaron que ya se habían puesto de acuerdo -icon los que no estaban en paro!- fue un sainete que le hizo más daño a la Federación que el favor que le querían hacer. El Presidente de la Federación no solo no tiene ningún liderazgo con quienes son hoy los productores, sino que parece un mal funcionario del gobierno. La estructura de la Federación no representa el actual mapa cafetero en el que los departamentos del denominado “eje cafetero” ya no son los productores más importantes sino que lo son Huila y Caquetá. Los Comités de cafeteros están alejados de los productores y la solidaridad de Cárdenas y Santos con esa entidad ya no será suficiente.

Juan Camilo Restrepo, es un hombre respetado, conoce el sector agropecuario, es uno de los mejores hacendistas del país, un funcionario íntegro, pero está desgastado y se le nota cansado. Se ha vuelto cascarrabias. Perdió la paciencia y en éste momento que es uno de los más difíciles para el sector, por la revaluación del peso, lo único que no hay que perder es la calma. Todos los sectores del campo están afectados y la causa parece ser la misma. Ahora vienen los arroceros y los otros y los otros. Por si acaso, el libro de Fischer se consigue por Internet.

Perfiles relacionados:



[5]



[6]



[7]



[8]

jQuery(function(){ jQuery('iframe').height(jQuery('iframe').contents().find('html').height()); });

URL de origen: <https://archivo.lasillavacia.com/historia/de-como-ceder-sin-negociar-41864>

Enlaces:

- [1] <http://www.lasillavacia.com/perfilquien/18835/juan-manuel-santos>
- [2] <http://www.lasillavacia.com/perfilquien/28131/mauricio-cardenas-santamaria>
- [3] <http://www.lasillavacia.com/perfilquien/18865/juan-camilo-restre>
- [4] <http://www.lasillavacia.com/perfilquien/20535/angelino-garzon>
- [5] <https://archivo.lasillavacia.com/quienesquien/perfilquien/juan-camilo-restrepo-salazar>
- [6] <https://archivo.lasillavacia.com/quienesquien/perfilquien/juan-manuel-santos-calderon>
- [7] <https://archivo.lasillavacia.com/quienesquien/perfilquien/angelino-garzon>
- [8] <https://archivo.lasillavacia.com/quienesquien/perfilquien/mauricio-cardenas-santamaria>